

survitec

# VISIONE, MISSION, VALORI È STRATEGIA

- COME METTERE IN PRATICA I VALORI SURVITEC - MARINE



# VISIONE

“ ESSERE LA SOCIETÀ PIÙ AFFIDABILE AL MONDO DI SOLUZIONI ESSENZIALI PER LA SICUREZZA E LA SOPRAVVIVENZA ”

# MISSION

“ GARANTIRE CHE I NOSTRI CLIENTI ABBIANO A DISPOSIZIONE L'EQUIPAGGIAMENTO PER LA SICUREZZA E LA SOPRAVVIVENZA PIÙ APPROPRIATO PER IL LORO PERSONALE E I LORO CLIENTI ”

# VALORI

- ✓ **Sicurezza e** riduzione del rischio sono parti integranti di tutto quel che facciamo
- ✓ Ci impegniamo a offrire ai nostri **clienti** valore e fiducia reali
- ✓ Abbiamo a cuore le nostre **persone e** investiamo sul loro sviluppo a livello individuale e di squadra
- ✓ Puntiamo all' **eccellenza** in tutto quel che facciamo
- ✓ Cerchiamo di **innovare** a ogni occasione
- ✓ **Integrità:** facciamo quel che diciamo

# STRATEGIA

- ✓ Definire i mercati e i clienti che possiamo servire al meglio per creare valore
- ✓ Offrire e migliorare continuamente l'eccellenza operativa per i nostri clienti
- ✓ Investire nella capacità organizzativa per attuare quanto richiesto dai nostri clienti
- ✓ Offrire i adeguati processi e pipeline per l'innovazione
- ✓ Garantire il pieno ritorno degli investimenti e impegnarci a offrire valore



# VALORI E COMPORAMENTI

È fondamentale lavorare tutti per raggiungere lo stesso obiettivo. I nostri obiettivi personali devono essere allineati a quelli Survitec per far crescere la nostra attività. Nel perseguire questi obiettivi, dobbiamo anche essere chiari riguardo a ciò che è importante per noi e a come ci comporteremo.

I valori Survitec sono fondamentali per la nostra attività e per il nostro modo di agire. Vogliamo che le persone vivano i valori nel loro ambiente di lavoro. Siamo fermamente convinti che se le energie di tutti convogliano verso questi valori, i nostri prodotti e servizi non saranno secondi a nessun altro. **Un comportamento positivo può aiutarci a raggiungere i nostri valori, seguono alcuni esempi:**

## SICUREZZA E RIDUZIONE DEL RISCHIO SONO PARTI INTEGRANTI DI TUTTO QUEL CHE FACCIAMO

- ✗ **NON RISPETTATO:** Prendere scorciatoie o agire in modo non sicuro. Non evidenziare i propri errori. Non segnalare situazioni pericolose sfiorate o preoccupazioni relative alla sicurezza altrui.
- ✓ **RISPETTATO:** Promuovere una cultura di supporto e responsabile sollevando questioni, ammettendo errori senza timori, evidenziando i propri sbagli. Lavorare in modo coerente per migliorare la sicurezza e il benessere proprio e altrui.

## ABBIAMO A CUORE LE NOSTRE PERSONE E INVESTIAMO SUL LORO SVILUPPO A LIVELLO INDIVIDUALE E DI SQUADRA

- ✗ **NON RISPETTATO:** Non investire su di sé o sugli altri. Lavorare isolati e non essere consapevoli delle conseguenze dei propri comportamenti sugli altri.
- ✓ **RISPETTATO:** Cercare di far crescere in modo coerente se stessi, gli altri e la squadra. Essere empatici e presenti. Comprendere le conseguenze del nostro comportamento sugli altri.

## CERCHIAMO DI INNOVARE A OGNI OCCASIONE

- ✗ **NON RISPETTATO:** Non sfruttare il cambiamento: avere una reazione negativa/di rifiuto. Usare alternative o procrastinare/evitare miglioramenti al proprio ruolo.
- ✓ **RISPETTATO:** Essere aperti al miglioramento continuo, sentirsi a proprio agio con il cambiamento e accettarlo. Avere voglia di provare nuovi metodi, procedure, modalità di lavoro o tecniche per migliorare.

## SIAMO IMPEGNATI A OFFRIRE AI NOSTRI CLIENTI VALORE E FIDUCIA REALI

- ✗ **NON RISPETTATO:** Mostrare disinteresse e non tenere in considerazione il cliente (interno o esterno) quando si prendono decisioni o si agisce.
- ✓ **RISPETTATO:** Comprendere l'importanza di essere rappresentanti del cliente, interno ed esterno, basarsi sul suo feedback per migliorare le interazioni future. Essere aperti e trasparenti rispetto alle forniture destinate ai clienti interni o esterni. Promettere solo quello che si può consegnare.

## PUNTIAMO ALL' ECCELLENZA IN TUTTO QUEL CHE FACCIAMO

- ✗ **NON RISPETTATO:** Non prendersi la responsabilità delle azioni. Avere una pessima gestione del tempo. Non rispettare le scadenze. Voler ottenere risultati a ogni costo.
- ✓ **RISPETTATO:** Mantenere la responsabilità raggiungendo obiettivi in modo costante. Avere un approccio attivo, spingere noi e gli altri a migliorare in maniera costante. Cercare di risolvere i problemi anziché aggirarli.

## INTEGRITÀ - FACCIAMO QUEL CHE DICIAMO

- ✗ **NON RISPETTATO:** Stabilire regole proprie, anziché attenersi a quelle di Survitec. Comportarsi in modo non coerente in situazioni diverse / dire una cosa ma farne un'altra. Non mostrare sensibilità verso gli altri. Dire cose diverse a persone diverse.
- ✓ **RISPETTATO:** Essere in grado di spiegare i Valori Survitec e di descrivere gli standard etici richiesti. Fare ciò che si dice, esortare gli altri a fare la cosa giusta. Dimostrare con costanza i comportamenti Survitec, evitando doppi standard.

# VIVERE I VALORI

**Come puoi “vivere i valori” nel tuo ruolo?** I valori possono essere perseguiti indipendentemente dalla posizione che si riveste. Dalla produzione alla manutenzione, dalle vendite all’assistenza clienti o dalla finanza alla compliance: i nostri valori sono fondamentali in ogni ruolo.

**Seguono alcuni esempi di come i nostri colleghi “vivono i valori”...**







## **SICUREZZA E RIDUZIONE DEL RISCHIO SONO PARTI INTEGRANTI DI TUTTO QUEL CHE FACCIAMO**

**Nome:** Nadia Portron  
**Posizione:** Deputy Team Leader, Officina saldatura  
**Località:** Chevanceaux  
**Divisione:** Marine  
**Durata del servizio** 37 anni

Per Nadia, la sicurezza e la riduzione del rischio sono parti integranti di tutto quel che facciamo. È coinvolta in tutti i progetti relativi alla sicurezza e al miglioramento in officina. Nadia è sempre focalizzata sulla riduzione dei rischi e tutti la conoscono per la sua grande pazienza e le sue capacità di ascolto e comprensione di ogni tipo di situazione. È esperta di sicurezza e le sue conoscenze sono inestimabili.

# CI IMPEGNIAMO A OFFRIRE AI NOSTRI CLIENTI VALORE E FIDUCIA REALI

La priorità di Agnieszka è di offrire valore e fiducia reali ai nostri clienti instaurando rapporti solidi e dando loro sicurezza. Il suo obiettivo è di provare sempre a essere flessibile alle loro esigenze e di fornire soluzioni in grado di soddisfare le loro richieste, garantendo che ricevano sempre un servizio eccellente.

**Nome:** Agnieszka Antkiewicz  
**Posizione:** Project Coordinator  
**Località:** Polonia  
**Divisione:** Marine  
**Durata del servizio:** 5 anni





## ABBIAMO A CUORE LE NOSTRE **PERSONE E** INVESTIAMO SUL LORO SVILUPPO A LIVELLO INDIVIDUALE E DI SQUADRA

<b>Nome:</b>	Warwick Mallise
<b>Posizione:</b>	Team Leader & Liferaft Technician
<b>Località:</b>	Darwin
<b>Divisione:</b>	Marine
<b>Durata del servizio</b>	30 anni

Warwick ha a cuore i membri della sua squadra e investe nel loro sviluppo. Fa sentire orgogliosi i suoi colleghi, che gestisce dando sempre l'esempio. Sotto la sua guida, il sito vanta elevati livelli di pulizia e professionalità; e lui è sempre pronto ad adoperarsi generosamente per soddisfare i bisogni della Società e dei nostri clienti.



# PUNTIAMO ALL' **ECCELLENZA** IN TUTTO QUEL CHE FACCIAMO

**Nome:** Amanda Jones  
**Posizione:** MES Coordinator  
**Località:** Dunmurry  
**Divisione:** Marine  
**Durata del servizio:** 6,5 anni

Amanda è votata all'eccellenza in tutto quel che fa. Orientata al gioco di squadra, è sempre disponibile a sostenere progetti e a impegnarsi instancabilmente per garantire che tutte le attività e i report di vendita siano completati secondo gli standard più elevati nel rispetto delle scadenze, anche le più ristrette.





## CERCHIAMO DI **INNOVARE** A OGNI OCCASIONE

**Nome:** Michal Sadzynski  
**Posizione:** Application Engineer  
**Località:** Poland  
**Divisione:** Marine  
**Durata del servizio:** 4 anni

Michael cerca di innovare a ogni occasione. Il suo desiderio di disegnare sistemi antincendio capaci di tenere costantemente al sicuro i clienti è parte integrante del suo lavoro. Michael svolge attività di formazione pratica per scoprire modi di migliorare ulteriormente il design.

# INTEGRITÀ: FACCIAMO QUEL CHE DICIAMO

**Nome:** Jablan Milenkovic  
**Posizione:** High Pressure Gas Team  
Leader  
**Località:** Sydney  
**Divisione:** Marine  
**Durata del servizio:** 18 anni

Jablan fa quel che dice. Affronta il suo lavoro con la massima integrità e si spinge sempre oltre, anche fuori dall'orario di lavoro, per garantire continuamente ai nostri clienti un servizio eccellente.





# INVESTIAMO NELLE NOSTRE PERSONE

Diamo valore alle nostre persone. È nostro impegno investire nei colleghi: per questo, abbiamo introdotto una solida procedura PDR e un piano di Formazione e Sviluppo. Survitec People offre una struttura dove stabilire obiettivi chiari e attuare una procedura di valutazione. Comprende anche un programma di formazione mirato a sostenere la carriera e a migliorare abilità e conoscenze attraverso un portale dedicato.

Visita Survitec People per accedere al Portale PDR e Formazione e scopri di più su come un comportamento positivo può far crescere la tua carriera aiutandoci a raggiungere la visione, la mission, i valori e la strategia Survitec.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



## PER INFORMAZIONI SU SURVITEC PEOPLE

E-mail: [survitecpeople@survitecgroup.com](mailto:survitecpeople@survitecgroup.com)

Conosci qualcuno che persegue i Valori Survitec fedelmente?

E-mail: [communications@survitecgroup.com](mailto:communications@survitecgroup.com)

## Copyright

Il copyright, i marchi registrati, i nomi di dominio e altri diritti di proprietà intellettuale presenti nei contenuti e nelle informazioni di questa presentazione appartengono a Survitec Group Limited. Tutti i diritti riservati